

## О порядке рассмотрения интернет - обращений

Возможность направить обращение предоставляет сервис «Обратиться в ФНС России», расположенный на официальном сайте ФНС России [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru).

В регистрационной форме обращения необходимо заполнить поля: Ф.И.О., почтовый адрес либо адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, суть обращения. Если поле «E-mail» заполнено, то на указанный адрес электронной почты поступит уведомление о дате регистрации обращения и входящем регистрационном номере.

Поступившие интернет - обращения рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации. Ответ на обращение направляется в зависимости от выбранного заявителем способа доставки: в форме электронного документа на указанный адрес e-mail или в «Личный кабинет», либо в письменной форме – на почтовый адрес. Интернет - обращения, поступившие через электронный сервис «Личный кабинет» рассматриваются в течение 20 дней. Получить доступ к «Личному кабинету» можно, обратившись в любой налоговый орган, при предъявлении документа, удостоверяющего личность физического лица и свидетельства ИНН.

