

Отчет
о выполнении муниципального задания
на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов
от «02» октября 2025 г.

Наименование муниципального учреждения: **муниципальное автономное учреждение муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Периодичность: **квартальный**

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги: **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг**

2. Уникальный номер муниципальной услуги по общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг: **7511000.99.0.АЩ57АА00001**

2.1. Уникальный номер муниципальной услуги по региональному перечню (классификатору) государственных (муниципальных) услуг: **841110.Р.59.0.02930001000**

2.2. Условия (формы) оказания услуги: **Бумажная**

3. Категории потребителей муниципальной услуги: **Физические и юридические лица**

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающ ее допустимое (возможное) значение %	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8

1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	не менее 90	97,25 (в т.ч. за 3 кв. 97,95)	10	0	
2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг	минута	не более 15	27:48 (в т.ч за 3 кв. 28:54)	10	66,6	острая нехватка специалистов отдела по предоставлению государственных и муниципальных услуг и опытных специалистов: по состоянию на 01.10.2025 4 вакансии специалиста 1 категории+4 специалиста-стажера
3.	Количество поступивших (обоснованных) жалоб	единица	5	0	10	0	

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество услуг*	единица	7 780	5 535	10	0		бесплатно

				(в т.ч за 2 кв. 1 794)				
--	--	--	--	---------------------------	--	--	--	--

* Показатель «Количество услуг» включает в себя прием документов (рассчитывается из данных АИС МФЦ), а также информирование физических и юридических лиц о порядке оказания услуг, предоставляемых в бумажной форме (рассчитывается из данных АИС МФЦ).

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги: **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг**
2. Уникальный номер муниципальной услуги по общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг: **751100O.99.0.AЩ57AA01001**
- 2.1. Уникальный номер муниципальной услуги по региональному базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг: **841110.P.59.0.02930002000**
- 2.2. Условия (формы) оказания услуги: **Электронная**
3. Категории потребителей муниципальной услуги: **Физические и юридические лица**
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:
- 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение %	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	не менее 90	97,25 (в т.ч. за 3 кв. 97,95))	10	0	

2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг	минута	не более 15	27:48 (в т.ч за 3 кв. 28:54)	10	66,6	острая нехватка специалистов отдела по предоставлению государственных и муниципальных услуг и опытных специалистов: по состоянию на 01.10.2025 4 вакансии специалиста 1 категории+4 специалиста-стажера
3.	Количество поступивших (обоснованных) жалоб	единица	5	0	10	0	

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество услуг**	единица	44 090	35 281 (в т.ч. за 3 кв. 12 805)	10	0		бесплатно

**Показатель «Количество услуг» включает в себя прием документов (рассчитывается из данных АИС МФЦ, ПК ПВД), а также информирование физических и юридических лиц о порядке оказания услуг, предоставляемых в электронной форме (рассчитывается из данных АИС МФЦ).

Директор МАУ «МФЦ г.Новотроицк»
«02» октября 2025 г.



/Е.Г. Демидова/