



1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	не менее 90	99,03 (в т.ч за 4 кв. – 96,95)	10	0	
2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг	минута	не более 15	21:03 (в т.ч за 4 кв. – 22:46)	10	27,45	острая нехватка специалистов отдела по предоставлению государственных и муниципальных услуг (2 вакансии ведущих специалистов, 5 вакансий специалистов 1 категории)
3.	Количество поступивших (обоснованных) жалоб	единица	5	0	10	0	

## 4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество услуг*	единица	9 345	8 664 (в т.ч за 4 кв. – 1 822)	10	0		бесплатно

\* Показатель «Количество услуг» включает в себя прием документов (рассчитывается из данных АИС МФЦ), а также информирование физических и юридических лиц о порядке оказания услуг, предоставляемых в бумажной форме (рассчитывается из данных АИС МФЦ).

## Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги: **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в multifunctional centers of provision of state and municipal services**
2. Уникальный номер муниципальной услуги по общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг: **751100O.99.0.AЦ57AA01001**
- 2.1. Уникальный номер муниципальной услуги по региональному базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг: **841110.P.59.0.02930002000**
- 2.2. Условия (формы) оказания услуги: **Электронная**
3. Категории потребителей муниципальной услуги: **Физические и юридические лица**
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:
- 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение %	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	не менее 90	99,03 (в т.ч за 4 кв. – 96,95)	10	0	
2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя	минута	не более 15	21:03 (в т.ч за 4 кв. – 22:46)	10	27,45	острая нехватка специалистов отдела по



	для получения государственных и муниципальных услуг						предоставлению государственных и муниципальных услуг (2 вакансии ведущих специалистов, 5 вакансий специалистов 1 категории)
3.	Количество поступивших (обоснованных) жалоб	единица	5	0	10	0	

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество услуг**	единица	43 067	46 950 (в т.ч за 4 кв. - 13 408)	10	0		бесплатно

\*\*Показатель «Количество услуг» включает в себя прием документов (рассчитывается из данных АИС МФЦ, ПК ПВД), а также информирование физических и юридических лиц о порядке оказания услуг, предоставляемых в электронной форме (рассчитывается из данных АИС МФЦ).

Директор МАУ «МФЦ г.Новотроицк»



/Е.Г. Демидова/

«14» января 2025 г

Исп.: Лобанова О.В.

