

**Предварительный отчет  
о выполнении муниципального задания  
на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов  
от «06» декабря 2024 г.**

Наименование муниципального учреждения: **муниципальное автономное учреждение муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Периодичность: **предварительный**

**Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах**

**Раздел 1**

1. Наименование муниципальной услуги: **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг**
2. Уникальный номер муниципальной услуги по общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг: **7511000.99.0.АЦ57АА00001**
- 2.1. Уникальный номер муниципальной услуги по региональному перечню (классификатору) государственных (муниципальных) услуг: **841110.Р.59.0.02930001000**
- 2.2. Условия (формы) оказания услуги: **Бумажная**
3. Категории потребителей муниципальной услуги: **Физические и юридические лица**
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:
- 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

| №<br>п/п | Показатели качества муниципальной услуги |                   |   |                            |                                     |   |                    |
|----------|--|-------------------|---|----------------------------|-------------------------------------|---|--------------------|
|          | наименование показателя                  | единица измерения | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение % | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1        | 2  | 3                 | 4   | 5                          | 6                                   | 7   | 8                  |
| 1.       | Уровень удовлетворенности                | %                 | не менее 90                               | 99,23<br>(Прогноз на       | 10                                  | 0   |                    |

|    |  |         |             |  |    |   |  |
|----|--|---------|-------------|--|----|---|--|
|    | граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг                               |         |             | 31.12.2024 - 99,3)                       |    |   |  |
| 2. | Время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг | минута  | не более 15 | 14:27<br>(Прогноз на 31.12.2024 – 15.00) | 10 | 0 |  |
| 3. | Количество поступивших (обоснованных) жалоб  | единица | 5           | 0<br>(Прогноз на 31.12.2024 – 0)         | 10 | 0 |  |

#### 4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

| № п/п | Показатель объема муниципальной услуги |                   |   |   |                                     |   |                    |                                    |
|-------|--|-------------------|---|---|-------------------------------------|---|--------------------|------------------------------------|
|       | наименование показателя                | единица измерения | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату              | допустимое (возможное) отклонение % | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причины отклонения | Средний размер платы (цена, тариф) |
| 1     | 2                                      | 3                 | 4   | 5                                       | 6                                   | 7   | 8                  | 9                                  |
| 1.    | Количество услуг*                      | единица           | 10 482                                    | 8 199<br>Прогноз на 31.12.2024 – 8 710) | 10                                  | 0   |                    | бесплатно                          |

\* Показатель «Количество услуг» включает в себя прием документов (рассчитывается из данных АИС МФЦ), а также информирование физических и юридических лиц о порядке оказания услуг, предоставляемых в бумажной форме (рассчитывается из данных АИС МФЦ).

## Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги: **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в multifunctional centers of provision of state and municipal services**
2. Уникальный номер муниципальной услуги по общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг: **7511000.99.0.АЩ57АА01001**
- 2.1. Уникальный номер муниципальной услуги по региональному базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг: **841110.Р.59.0.02930002000**
- 2.2. Условия (формы) оказания услуги: **Электронная**
3. Категории потребителей муниципальной услуги: **Физические и юридические лица**
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:
- 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

| №<br>п/п | Показатели качества муниципальной услуги   |                   |   |   |                                     |   |                    |
|----------|--|-------------------|---|---|-------------------------------------|---|--------------------|
|          | наименование показателя  | единица измерения | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату              | допустимое (возможное) отклонение % | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1        | 2  | 3                 | 4   | 5                                       | 6                                   | 7   | 8                  |
| 1.       | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | %                 | не менее 90                               | 99,23<br>(Прогноз на 31.12.2024 - 99,3) | 10                                  | 0   |                    |
| 2.       | Время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения                                   | минута            | не более 15                               | 14:27                                   | 10                                  | 0   |                    |

|    |   |         |   |                                  |    |   |  |
|----|---|---------|---|----------------------------------|----|---|--|
|    | государственных и муниципальных услуг       |         |   | (Прогноз на 31.12.2024 – 15.00)  |    |   |  |
| 3. | Количество поступивших (обоснованных) жалоб | единица | 5 | 0<br>(Прогноз на 31.12.2024 – 0) | 10 | 0 |  |

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

| №<br>п/п | Показатель объема муниципальной услуги |                   |   |  |                                     |   |                    |                                    |
|----------|--|-------------------|---|--|-------------------------------------|---|--------------------|------------------------------------|
|          | наименование показателя                | единица измерения | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату                 | допустимое (возможное) отклонение % | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения | Средний размер платы (цена, тариф) |
| 1        | 2                                      | 3                 | 4   | 5  | 6                                   | 7   | 8                  | 9                                  |
| 1.       | Количество услуг**                     | единица           | 41 930                                    | 44 266<br>(Прогноз на 31.12.2024 – 47 185) | 10                                  | 0   |                    | бесплатно                          |

\*\*Показатель «Количество услуг» включает в себя прием документов (рассчитывается из данных АИС МФЦ, ПК ПВД), а также информирование физических и юридических лиц о порядке оказания услуг, предоставляемых в электронной форме (рассчитывается из данных АИС МФЦ).

Директор МАУ «МФЦ г.Новотроицк»



/Е.Г. Демидова/

«06» декабря 2024 г.