

Отчет
о выполнении муниципального задания
на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов
от «01» октября 2024 г.

Наименование муниципального учреждения: **муниципальное автономное учреждение муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Периодичность: **квартальный**

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги: **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг**

2. Уникальный номер муниципальной услуги по общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг: **7511000.99.0.АЦ57АА00001**

2.1. Уникальный номер муниципальной услуги по региональному перечню (классификатору) государственных (муниципальных) услуг: **841110.Р.59.0.02930001000**

2.2. Условия (формы) оказания услуги: **Бумажная**

3. Категории потребителей муниципальной услуги: **Физические и юридические лица**

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Уровень удовлетворенности	%	не менее 90	99,79 (в т.ч. за 3 кв.	10	0	

	граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг			99,73)			
2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг	минута	не более 15	14:31 (в т.ч за 3 кв. 15:29)	10	0	
3.	Количество поступивших (обоснованных) жалоб	единица	5	0	10	0	

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество услуг*	единица	10 482	6 842 (в т.ч за 3 кв. 2 567)	10	0		бесплатно

* Показатель «Количество услуг» включает в себя прием документов (рассчитывается из данных АИС МФЦ), а также информирование физических и юридических лиц о порядке оказания услуг, предоставляемых в бумажной форме (рассчитывается из данных АИС МФЦ).

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги: **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг**

2. Уникальный номер муниципальной услуги по общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг: **7511000.99.0.АЦ57АА01001**

2.1. Уникальный номер муниципальной услуги по региональному базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг: **841110.Р.59.0.02930002000**

2.2. Условия (формы) оказания услуги: **Электронная**

3. Категории потребителей муниципальной услуги: **Физические и юридические лица**

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	не менее 90	99,79 (в т.ч. за 3 кв. 99,73)	10	0	
2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения	минута	не более 15	14:31 (в т.ч за 3 кв. 15:29)	10	0	

	государственных и муниципальных услуг						
3.	Количество поступивших (обоснованных) жалоб	единица	5	0	10	0	

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество услуг**	единица	41 930	35 365 (в т.ч. за 3 кв. 12 924)	10	0		бесплатно

**Показатель «Количество услуг» включает в себя прием документов (рассчитывается из данных АИС МФЦ, ПК ПВД), а также информирование физических и юридических лиц о порядке оказания услуг, предоставляемых в электронной форме (рассчитывается из данных АИС МФЦ).

Директор МАУ «МФЦ г.Новотроицк»



/Е.Г. Демидова/

«01» октября 2024 г.