УТВЕРЖДАЮ
Глава муниципального образования
город Новотроицк
_____ Д.В.Буфетов
«20» ____12____ 2019 г.

Муниципальное задание
на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов

Наименование муниципального учреждения: **муниципальное автономное учреждение муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги: **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (условия (формы) оказания услуги – бумажная)**
2. Уникальный номер муниципальной услуги по **общероссийскому** базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг: **751100Ф.99.0.АЩ57АА00001**
3. Категории потребителей муниципальной услуги: **физические лица**
4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:
4.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги		Значения показателей качества муниципальной услуги		
	наименование показателя	единица измерения	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового периода)	2021 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и	%	не менее 90	не менее 90	не менее 90

01-05-06-2093
12 11 2019

	муниципальных услуг				
2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг	минута	не более 15	не более 15	не более15
3.	Количество поступивших (обоснованных) жалоб	единица	5	5	5

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов): **10 %**.

4.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	наименование показателя	единица измерения	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество обращений заявителей за получением государственных и муниципальных услуг (консультирование и прием документов)	единица	57 863	58 215	58 210	Услуга предоставляется бесплатно	Услуга предоставляется бесплатно	Услуга предоставляется бесплатно

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов): **10%.**

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: **отсутствуют.**

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.					

6. Порядок оказания муниципальной услуги

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

-Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»;

-Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1.	Размещение информации на информационных стендах в помещении МАУ «МФЦ г. Новотроицк» и на официальном сайте novo-mfc@mail.ru	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано в многофункциональном центре; - сроки предоставления государственных и муниципальных услуг; - размеры государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых заявителем при получении государственных и муниципальных услуг, порядок их уплаты;	По мере необходимости, но не позднее 3 рабочих дней с момента изменения сведений.

		- информация о дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственных и муниципальных услуг, размерах и порядке их оплаты; - порядок обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, государственных и муниципальных служащих, многофункциональных центров, работников многофункциональных центров; - информация о предусмотренной законодательством Российской Федерации ответственности должностных лиц органов, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц органов, предоставляющих муниципальные услуги, работников многофункционального центра, работников привлекаемых организаций за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг; - информация о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения многофункциональным центром или его работниками, а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации; - режим работы и адреса иных многофункциональных центров и привлекаемых организаций, находящихся на территории субъекта Российской Федерации; - иная информация, необходимая для получения государственной и муниципальной услуги.	

2.	Размещение информации в СМИ, на официальном сайте novo-mfc.ru и в социальной сети «ВКонтакте»	- новости о деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк».	По мере изменения данных.
3.	Рассылка информации на электронные адреса предприятий и организаций города	- перечень государственных, муниципальных и прочих услуг, предоставление которых организовано в МАУ «МФЦ г. Новотроицк».	По мере изменения данных.
4.	Распространение рекламных листовок и буклетов в органах государственной власти, местного самоуправления и организациях города	- перечень государственных, муниципальных и прочих услуг, предоставление которых организовано в МАУ «МФЦ г. Новотроицк».	По мере изменения данных.

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги: **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (условия (формы) оказания услуги – бумажная)**

2. Уникальный номер муниципальной услуги по **региональному** базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг: **841110.Р.56.0.02930003001**

3. Категории потребителей муниципальной услуги: **юридические лица**

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги		Значения показателей качества муниципальной услуги		
	наименование показателя	единица измерения	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6

1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	не менее 90	не менее 90	не менее 90
2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг	минута	не более 15	не более 15	не более15
3.	Количество поступивших (обоснованных) жалоб	единица	1	1	1

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов): **10 %**.

4.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	наименование показателя	единица измерения	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество обращений заявителей за получением государственных и муниципальных услуг (прием документов)	единица	2 400	2 410	2 420	Услуга предоставляется бесплатно	Услуга предоставляется бесплатно	Услуга предоставляется бесплатно

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов): **10%.**

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: **отсутствуют.**

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.					

6. Порядок оказания муниципальной услуги

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления;
- Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1.	Размещение информации на информационных стендах в помещении МАУ «МФЦ г. Новотроицк» и на официальном сайте novo-mfc@mail.ru	- Информация о МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - режим работы МАУ «МФЦ г. Новотроицк»; - перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано в многофункциональном центре; - сроки предоставления государственных и муниципальных услуг; - размеры государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых заявителем при получении государственных и муниципальных услуг, порядок их уплаты;	По мере необходимости, но не позднее 3 рабочих дней с момента изменения сведений.

		- информация о дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственных и муниципальных услуг, размерах и порядке их оплаты; - порядок обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, государственных и муниципальных служащих, многофункциональных центров, работников многофункциональных центров; - информация о предусмотренной законодательством Российской Федерации ответственности должностных лиц органов, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц органов, предоставляющих муниципальные услуги, работников многофункционального центра, работников привлекаемых организаций за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг; - информация о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения многофункциональным центром или его работниками, а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации; - режим работы и адреса иных многофункциональных центров и привлекаемых организаций, находящихся на территории субъекта Российской Федерации; - иная информация, необходимая для получения государственной и муниципальной услуги.	

2.	Размещение информации в СМИ, на официальном сайте novo-mfc.ru и в социальной сети «ВКонтакте»	- новости о деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк».	По мере изменения данных.
3.	Рассылка информации на электронные адреса предприятий и организаций города	- перечень государственных, муниципальных и прочих услуг, предоставление которых организовано в МАУ «МФЦ г. Новотроицк».	По мере изменения данных.
4.	Распространение рекламных листовок и буклетов в органах государственной власти, местного самоуправления и организациях города	- перечень государственных, муниципальных и прочих услуг, предоставление которых организовано в МАУ «МФЦ г. Новотроицк».	По мере изменения данных.

Часть 2. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения муниципального задания

- ликвидация/смена организационно-правовой формы учреждения по решению учредителя;
- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ, Оренбургской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Новотроицка.

2. Порядок контроля за выполнением муниципального задания

№ п/п	Форма контроля	Периодичность	Орган местного самоуправления, осуществляющий контроль за выполнением муниципального задания
1	2	3	4
1.	Отчет о выполнении муниципального задания	Квартальный, предварительный, годовой.	Администрация муниципального образования город Новотроицк
2.	Рассмотрение жалоб на работу МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	По мере поступления.	Администрация муниципального образования город Новотроицк
3.	Мониторинг деятельности МАУ «МФЦ г. Новотроицк»	Ежегодно	Администрация муниципального образования город Новотроицк

3. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания:

3.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания **ежеквартально, ежегодно.**

3.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания:

- по итогам квартала - до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом;

- предварительный отчет об исполнении муниципального задания - не позднее 10 декабря текущего года;

- по итогам отчетного года - до 1 февраля года, следующего за отчетным.

3.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания: **отсутствуют.**

4. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания:

- нормативная (расчетная) численность работников, задействованных в организации и выполнении муниципального задания - 30 штатных единиц.

Директор МАУ «МФЦ г.Новотроицк» /Е.Г. Демидова/

Согласовано:

Заместитель главы муниципального образования город Новотроицк – начальник финансового управления /Т.Ю. Савинцева/

Главный бухгалтер МКУ «АХЦ МО г.Новотроицк» /В.А. Баева/