

**Отчет**  
**о выполнении муниципального задания**  
**на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов**  
**от 04.04.2019 г.**

Наименование муниципального учреждения: **муниципальное автономное учреждение муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Периодичность: **ежеквартально, ежегодно**

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

**Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах**  
**Раздел 1**

1. Наименование муниципальной услуги: **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (условия (формы) оказания услуги - бумажная)**
2. Уникальный номер муниципальной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню услуг: **841110.Р.56.0.02930003001** (региональный перечень).
3. Категории потребителей муниципальной услуги: **физические и юридические лица**
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:
- 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

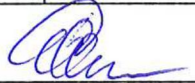
№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления	%	не менее 90	99,24	10		

	государственных и муниципальных услуг						
2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг	минута	не более 15	13,24	10		
3.	Количество поступивших (обоснованных) жалоб	единица	6	0	10		

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество принятых обращений за получением государственных и муниципальных услуг (в т.ч. консультирование и прием документов)	единица	59 904	14 554	10			не предусмотрено

Директор МАУ «МФЦ г.Новотроицк»

 Е.Г. Демидова

Исп.: Лобанова О.В.  
68 40 74

